

# SMLOUVA

## o provozu, užívání a dodávce služeb kabelové televize

číslo: **9**....., uzavřená mezi smluvními stranami

### **HC KABEL, s.r.o.**

se sídlem č. p. 45, 696 12 Hovorany

IČO: 27677320

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 51277

zastoupená příspěvkovou organizací

### **Služby obce Tvrdonice, příspěvková organizace**

se sídlem nám. Míru 96/31, 691 53 Tvrdonice

IČO: 72027827

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1731

zastoupenou Milanem Trechou, vedoucím

(dále jen „*provozovatel*“)

a

### **Služby obce Tvrdonice, příspěvková organizace**

se sídlem nám. Míru 96/31, 691 53 Tvrdonice

IČO: 72027827

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1731

zastoupená Milanem Trechou, vedoucím

**bankovní spojení: 1393799339/0800**

**Variabilní symbol: 24129.....**

(dále jen „*Služby obce Tvrdonice*“)

a

### **Uživatelé televizního kabelového rozvodu**

Titul, jméno a příjmení: .....

Bydliště: .....

Datum narození: .....

Bankovní spojení: .....

Variabilní symbol: .....

(dále jen „*uživatel*“)

Způsob komunikace (uživatel souhlasí se zvoleným způsobem komunikace):

– písemně, na adresu uživatele (**Uživatel bere na vědomí, že zasílání písemností v tištěné formě může být zpoplatněno.**)

– elektronicky, na.....

## Odběrné místo televizního kabelového rozvodu

Obě smluvní strany se dohodly, že televizní a rozhlasový signál bude dodáván do odběrného místa umístěného na adrese (nevyplňuje se, je-li shodná s bydlštěm uživatele, vyjma příp. čísla bytu):

Obec: .....

Ulice: .....

Číslo popisné: ..... Číslo bytu: .....

(dále jen „odběrné místo“)

**Uživatel si zvolil programovou nabídku podle varianty č.: .....**

### I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Služby obce Tvrdonice jsou oprávněny a současně se zavázaly zastupovat provozovatele při všech právních jednáních vůči uživateli souvisejících s touto smlouvou.
- 1.2. Nárok na měsíční poplatek a případné další poplatky a nárok na smluvní pokuty vůči uživateli, plynoucí z této smlouvy, jsou přímými nároky Služeb obce Tvrdonice a jejich příjmem. Služby obce Tvrdonice se současně zavázaly uspokojit veškeré peněžité nároky uživatele, které mu mohou z této smlouvy vzniknout.
- 1.3. Vzájemné finanční vypořádání a další práva a povinnosti mezi Službami obce Tvrdonice a provozovatelem upravuje samostatná smlouva.
- 1.4. Uživatel se z výše uvedených důvodů zavazuje obracet se ve všech záležitostech týkajících se této smlouvy (primárně) na Služby obce Tvrdonice.

### II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je zejména závazek provozovatele poskytnout (poskytovat) uživateli následující služby a závazek uživatele platit za poskytování těchto služeb níže sjednanou cenu, a to Službám obce Tvrdonice:
  - a) aktivace odběrného místa,
  - b) dodávka televizního a rozhlasového signálu prostřednictvím televizních kabelových rozvodů (dále jen „TKR“) a souvisejících servisních služeb.
- 2.2. Za odběrné místo je považována účastnická zásuvka v rodinném domě, bytě (zpravidla v bytových domech) nebo malá rozvodná skříň, v níž je umístěna technologie potřebná k napájení malého domovního nebo bytového rozvodu (zpravidla v rodinných domech nebo jiných nemovitostech).
- 2.3. Aktivací odběrného místa se rozumí zahájení dodávky televizního a rozhlasového signálu do odběrného místa.

- 2.4. Dodávkou televizního a rozhlasového signálu prostřednictvím TKR se rozumí dodávka programové nabídky zvolené uživatelem a sjednané ve smlouvě. Dodávka televizního signálu bude zahájena nejpozději do 14 dnů od dne zřízení odběrného místa, nebylo-li dosud zřízeno.

### III.

#### Programová náplň

- 3.1. Provozovatel se zavazuje dodávat do odběrného místa programovou nabídku podle uživatelem zvolené varianty:

- a) Varianta č. 1 – základní nabídka
- b) Varianta č. 2 – rozšířená nabídka
- c) Varianta č. 3 – prémiová nabídka

Vymezení programů je zveřejněno na webových stránkách obce Tvrdonice na adrese: <https://www.tvrdonice.cz/kt/platby-kabelova-televize-internet>. Uživatel prohlašuje, že se s programovou nabídkou platnou ke dni uzavření této smlouvy seznámil. Programová nabídka platná ke dni uzavření této smlouvy tvoří její přílohu č. 1. V případě žádosti uživatele o zpřístupnění programové nabídky je provozovatel na základě takové žádosti povinen rovněž uživateli umožnit seznámení se s aktuální programovou nabídkou provozovatele (např. korespondenčně v listinné nebo elektronické verzi, případně v kontaktním místě obce či v kanceláři provozovatele).

- 3.2. Provozovatel se zavazuje dodávat do odběrného místa signál programů, které jsou obsaženy v uživatelem zvolené programové nabídce. Uživatel se zavazuje za tyto služby platit řádně a včas sjednanou cenu (měsíční poplatek), v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě.
- 3.3. Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit programovou nabídku jednotlivých variant. Aktuální nabídka bude vždy zveřejněna na webových stránkách obce Tvrdonice. Změna uživatelem zvolené programové nabídky spočívající v jednorázovém či v krátkém časovém sledu po sobě následujícím omezení dosavadní programové nabídky o 1/3 televizních programů, bez ohledu na to, zda tyto programy budou nahrazeny jinými, se považuje za změnu této smlouvy, o níž je provozovatel povinen uživatele vyrozumět nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny a informovat jej o jeho právu tuto smlouvu ke dni účinnosti této změny bez sankce vypovědět.

### IV.

#### Technické zařízení

- 4.1. Uživatel bere na vědomí, že technické zařízení na území obce Tvrdonice pro dodávku televizního a rozhlasového signálu do odběrného místa je, včetně tohoto odběrného místa, výlučným majetkem obce Tvrdonice.
- 4.2. Zařízení uživatele pro příjem objednaných služeb, např. televizní nebo rozhlasový přijímač, monitor či jiný přístroj včetně přípojné (účastnické) šňůry (dále jen koncové zařízení uživatele), se připojuje výhradně k odběrnému místu. Zařízení uživatele pro příjem objednaných služeb musí splňovat platné technické podmínky a normy a musí být schválena pro provoz v ČR. Provozovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.
- 4.3. Kvalita dodávaného signálu musí odpovídat platným normám.

## V.

### Užívání služeb

- 5.1. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svoji vlastní potřebu, resp. pro potřeby své domácnosti či provozovny.
- 5.2. Provozovatel garantuje kvalitu signálu pro tři zařízení.
- 5.3. Uživatel si může s odbornou firmou doporučenou provozovatelem sjednat montáž dalších účastnických přípojek (celkem max. 3 TV přijímače) v rámci svého bytu nebo rodinného domu za úplaty, současně bere uživatel na vědomí, že na takto instalovaný bytový rozvod se nevztahují záruční podmínky provozovatele a pro účely této smlouvy je považován za součást koncového zařízení uživatele. Ve výše uvedeném případě provozovatel nezodpovídá ani za kvalitu signálu v dalších instalovaných účastnických přípojkách.
- 5.4. Uživatel je povinen
  - a) odpovídat za to, že připojení k odběrnému místu nebude poskytnuto třetí osobě,
  - b) zajistit, že programová nabídka nebo její část nebude veřejně přístupná,
  - c) zajistit, že k odběrnému místu budou připojena pouze zařízení schválená pro provoz v České republice,
  - d) nepodnikat žádné pokusy o příjem jiných než objednaných služeb.

Při porušení kterékoliv výše uvedené jednotlivé povinnosti, ke které se uživatel touto smlouvou zavázal, mají Služby obce Tvrdonice nárok smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, jejímž sjednáním není vyloučena povinnost uživatele nahradit v plném rozsahu vzniklou škodu. Porušení kterékoliv sjednané povinnosti uživatelem opravňuje provozovatele k okamžitému odpojení uživatele od TKR a k okamžité výpovědi této smlouvy.

## VI.

### Odstraňování poruch

- 6.1. Případnou poruchu je uživatel povinen nahlásit v kontaktním místě obce, telefonicky na čísle **603 481 705**, popř. e-mailem na adresu [rostislav.blazek@tvrdonice.cz](mailto:rostislav.blazek@tvrdonice.cz) a, nedojde-li k vyřízení poruchy do dvou pracovních dnů, je možné poruchu nahlásit v sídle provozovatele. Veškeré aktuální kontaktní údaje jsou uživateli k dispozici na internetových stránkách obce Tvrdonice, popř. na internetových stránkách provozovatele a na infokanále.
- 6.2. Provozovatel se zavazuje započít s odstraňováním závady na své straně nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne nahlášení závady, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody, zejména znepřístupnění odběrného místa, přerušení dodávky elektrické energie, povětrnostní podmínky, živelná pohroma apod. V případě, že uživatel neumožní provozovateli přístup k odběrnému místu, hradí provozovateli veškeré náklady a škodu, která mu zamezením přístupu vznikla.
- 6.3. Při zjištění poruchy na TKR provede provozovatel její bezplatné odstranění. Bude-li závada způsobena neoprávněným zásahem uživatele do rozvodu TKR nebo bude závada zjištěna na přijímacím zařízení uživatele, hradí náklady související se zjištěním závady a jejím odstraněním uživatel.
- 6.4. Veškeré opravy TKR na území obce Tvrdonice zajišťují a hradí Služby obce Tvrdonice na základě samostatné smlouvy uzavřené s provozovatelem. Služby obce Tvrdonice jsou oprávněny uplatňovat případné nároky vůči uživateli dle odst. 6.2. a 6.3. přímo (vlastním jménem a na svůj účet).

- 6.5. Provozovatel je oprávněn ze závažných nebo provozních důvodů přerušit dodávku signálu na dobu nezbytně nutnou. Přerušování dodávky signálu v rozsahu nepřesahujícím 24 hodin v kalendářním měsíci se nepovažuje za porušení smlouvy provozovatelem a uživatel nemá z tohoto důvodu nárok na průměrnou slevu z ceny plnění.

## VII.

### Cena plnění – Poplatky a způsob platby

- 7.1. Poplatek za odběr televizního a rozhlasového signálu podle uživatelem zvolené varianty a cena dalších služeb je stanovena na webových stránkách obce Tvrdonice na adrese <https://www.tvrdonice.cz/kt/platby-kabelova-televize-internet>. Ceník služeb platný ke dni uzavření této smlouvy tvoří její přílohu č. 2. Služby obce Tvrdonice mají nárok na poplatek počínaje prvním dnem prvního celého kalendářního měsíce účinnosti této smlouvy.
- 7.2. Služby obce Tvrdonice jsou oprávněny jednostranně měnit ceník služeb. Aktuální ceník služeb bude vždy zveřejněn na webových stránkách obce Tvrdonice. O jakémkoliv zvýšení měsíčního poplatku za odběr televizního a rozhlasového signálu v uživatelem zvolené programové nabídce je provozovatel povinen uživatele vyrozumět, způsobem dle zvoleného způsobu komunikace nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny a informovat ho o jeho právu tuto smlouvu ke dni účinnosti této změny bez sankce vypovědět.
- 7.3. Žádný z výše uvedených poplatků nenahrazuje povinnost uživatele hradit koncesionářské poplatky stanovené zákonem.
- 7.4. Poplatky za odběr signálu budou placeny uživatelem ve smluvně stanovených termínech, a to na účet Služeb obce Tvrdonice uvedený v záhlaví této smlouvy pod variabilním symbolem, který je uveden v záhlaví této smlouvy, popř. hotově na OÚ Tvrdonice, či jiným způsobem zveřejněným na adrese <https://www.tvrdonice.cz/kt/platby-kabelova-televize-internet>. Poplatek může být po dohodě se Službami obce Tvrdonice uhrazen na několik měsíců dopředu, maximálně na dobu vždy do konce příslušného kalendářního roku.
- 7.5. Při prodloužení s platbou smluvně stanovených termínů:
- o více než 20 dnů po termínu, bude zaslána dle preferovaného způsobu komunikace 1. upomínka,
  - o více než 30 dnů po termínu, bude zaslána doporučenou poštou 2. písemná upomínka, uživatel bere na vědomí, že zaslání 2. upomínky může být zpoplatněno dle platného ceníku služeb,
  - neuhrazení poplatku do 10 dnů od doručení 2. písemné upomínky je důvodem k odpojení odběrného místa od TKR a k okamžité výpovědi smlouvy provozovatelem. Službám obce Tvrdonice tímto nezaniká právo na uhrazení dlužné částky uživatelem.
- 7.6. Službám obce Tvrdonice náleží po dobu platnosti této smlouvy právo na úhradu měsíčních poplatků nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

## VIII.

### Vyúčtování ceny služeb

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že vyúčtování ceny s náležitostmi dle platných právních předpisů vystaví provozovatel uživateli vždy za účtovací období 1 roku. Tím není dotčen nárok Služeb obce Tvrdonice na měsíční a jiné poplatky dle čl. VII. této smlouvy ani ujednání odst. 1.2. Tyto poplatky představují zálohu na cenu služeb za účtovací období.

- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že vyúčtování, a dále informace o změně programové nabídky dle odst. 3.4., informace o změně ceníku služeb a upomínky dle odst. 7.5, budou uživateli zasílány způsobem uvedeným v záhlaví této smlouvy (Způsob komunikace). Uživatel bere na vědomí, že zasílání písemností v tištěné formě bude zpoplatněno dle platného ceníku služeb.

## **IX. Reklamac**

- 9.1. Uživatel má právo uplatnit reklamaci prostřednictvím kontaktů uvedených v odst. 6.1.
- 9.2. Reklamaci na vyúčtování ceny nebo poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, resp. vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 9.3. Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
- 9.4. Pokud se strany nedohodnou jinak, je provozovatel povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch uživatele, zajistit, že bude uživateli vrácen rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace.
- 9.5. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně provozovatele, má účastník nárok na přiměřené snížení ceny (tj. zejména měsíčního poplatku za odběr signálu v rozsahu odpovídajícím rozsahu výpadku či podstatného zhoršení kvality signálu).

## **X. Trvání a zánik smlouvy**

- 10.1. Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu všemi smluvními stranami (jejich zástupci) a účinná dnem 1. 8. 2020.
- 10.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poslední ze smluvních stran.
- 10.3. Smlouvu lze dále ukončit dohodou smluvních stran.
- 10.4. Provozovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět okamžitě, bez výpovědní doby, v případech sjednaných výše v této smlouvě. Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět ke dni účinnosti změny smlouvy spočívající ve změně programové nabídky a zvýšení měsíčního poplatku, jak je ujednáno výše v této smlouvě.
- 10.5. Po dobu plynutí výpovědní doby jsou Služby obce Tvrdonice oprávněny účtovat uživateli pravidelné poplatky podle této smlouvy a uživatel je povinen tyto poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok Služeb obce Tvrdonice na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.
- 10.6. Po ukončení platnosti této smlouvy bude případný přeplatek měsíčního poplatku vrácen uživateli na základě jeho písemné žádosti, pokud tato bude doručena Službám obce Tvrdonice nejpozději 30 dnů po datu ukončení platnosti této smlouvy.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

- 11.1. Uživatel je povinen nejpozději do 14 dnů informovat provozovatele o změně údajů uvedených ve smlouvě (zejména o změně adresy pro doručování korespondence).
- 11.2. Uživatel není oprávněn bez písemného souhlasu provozovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 11.3. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících provozovateli z této smlouvy případnému právnímu nástupci provozovatele.
- 11.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.5. Případné účastnické spory mezi uživatelem a provozovatelem se řeší přednostně dohodou smluvních stran. Pokud dohoda není možná, řeší se spory mimosoudní cestou prostřednictvím ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).
- 11.6. Osobní údaje uživatele obsažené v této smlouvě zpracovává provozovatel a Služby obce Tvrdonice výhradně pro účely plnění svých povinností plynoucích z této smlouvy, ke splnění svých právních povinností plynoucích zejm. z právních předpisů o účetnictví, a dále je oprávněn je zpracovávat, bude-li to nezbytné, pro účely svých oprávněných zájmů. Poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné, bez nich však nelze smlouvu uzavřít.
- 11.7. Touto smlouvou se ruší všechny smlouvy o dodávce televizního a rozhlasového signálu uzavřené účastníky této smlouvy přede dnem podpisu této smlouvy.
- 11.8. Tuto smlouvu schválila VH HCKABEL, s.r.o. dne 26. 5. 2020.
- 11.9. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Tvrdonicích dne .....

.....  
uživatel

.....  
za provozovatele  
(zast. Službami obce Tvrdonice)

.....  
za Služby obce Tvrdonice

#### *Přílohy:*

- 1. Programové nabídky platné ke dni uzavření této smlouvy*
- 2. Ceník služeb provozovatele platný ke dni uzavření této smlouvy*